



APRESENTAÇÃO

Uma das principais vantagens para uma empresa em obter sua certificação de Sistema de Gestão de Qualidade ISO 9001 é o diferencial na sua atenção quanto a qualidade, além de facilitar seu acesso no mercado internacional que prestigia as empresas com certificação ISO.

Este fator pode ser decisivo na hora da escolha de determinado fornecedor, parceiro e junto aos consumidores.

O Icepex é um OCS (Organismo de Certificação de Sistemas) acreditado pela Coordenação Geral de Acreditação INMETRO (CGCRE) para a certificação de empresas pela ISO 9001.

O Instituto possui uma equipe especializada na certificação de Sistema de Gestão, capacitada para realizar auditorias no Brasil e no exterior, que proporciona ao ICEPEX manter a sua excelência técnica e de atendimento já consolidada e reconhecida em outros escopos.

ESCOPOS DE ACREDITAÇÃO

Código IAF:

- 17 - Metais Básicos e Produtos Manufaturados de Metal
- 18 - Máquinas e Equipamentos

- 23 - Fabricações Não Classificáveis

LEGISLAÇÃO

- Norma 17021-1/2016
- Norma ISO 9001/2015

PROCESSOS DE AUDITORIA

O programa de auditoria do ICEPEX inclui uma auditoria inicial em duas fases (Fase 1 – Documental e Fase 2 – In loco), auditorias de supervisão no primeiro e no segundo ano, e uma auditoria de recertificação no terceiro ano antes do vencimento da certificação, conforme detalhado neste documento e fluxograma.

A certificação poderá ser suspensa ou cancelada caso o solicitante não cumpra com as etapas do programa de auditoria, quando o sistema de gestão do cliente falhou persistentemente ou seriamente em atender os requisitos de certificação, incluindo os requisitos para a eficácia do sistema de gestão ou quando o cliente solicitar voluntariamente uma suspensão ou cancelamento.

A restauração da certificação ocorrerá quando as atividades de certificação pendentes forem concluídas.

A011- Orientações Gerais - Certificação de Sistema ISO 9001 - Rev. 09 - Data: 11/07/2025

ICEPEX. Todos os direitos reservados. Não pode ser reproduzido sem autorização. Este documento é controlado e válido eletronicamente. A versão original é controlada pelo Departamento da Qualidade do ICEPEX. Usuários de cópias impressas ou eletrônicas, deverão sempre comparar com o documento disponível eletronicamente, a fim de garantir e utilizar sempre a última revisão do documento. Este documento faz parte do Sistema de Gestão e é protegido no âmbito da segurança da informação, o compartilhamento das informações somente será autorizado mediante consentimento expresso da parte interessada.

DEVERES DO ICEPEX DURANTE O PROCESSO DE CERTIFICAÇÃO

- Exercer a coordenação técnica de todos os serviços inerentes à manutenção do Selo de Conformidade;
- Verificar a conformidade do sistema de gestão às normas nacionais ou internacionais específicas, à luz dos mecanismos de auditoria previstas neste instrumento;
- Dar andamento ao processo apenas após o “de acordo” do cliente, referente aos custos totais do processo;
- Disponibilizar ao domínio público as informações sobre a certificação realizada constando: Nome do Solicitante, validade da certificação e escopo;
- Recusar-se a realizar um processo de certificação por não ter acreditação da Cgcre ou esteja impossibilitado de tal ação.

*** Mais detalhes no contrato de uso do selo de conformidade**

DEVERES DO SOLICITANTE DURANTE O PROCESSO DE CERTIFICAÇÃO

- Não fazer ou permitir qualquer declaração que induza a erro em relação à sua certificação;
- Não permitir que a referência a certificação do seu sistema de gestão seja usada de tal forma que implique que o ICEPEX certificou um produto ou processo;
- Ressarcir o ICEPEX dos custos previstos nas cláusulas específicas;
- Informar ao ICEPEX toda e qualquer alteração no seu sistema de gestão (expansão ou redução do escopo de certificação) que possa ter impacto significativo na certificação concedida pelo ICEPEX;
- Facilitar o acesso do pessoal do ICEPEX res-

ponsável pela execução das auditorias em seus sites, incluindo acesso às áreas, documentos e pessoas a serem auditados;

- Implementar, nos prazos avançados, as recomendações do ICEPEX, quanto às ações corretivas decorrentes das não-conformidades detectadas;

*** Mais detalhes no contrato de uso do selo de conformidade**

DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

- Solicitação de Certificação
- Contrato (1ª Certificação, Manutenção e/ou Recertificação)
- Aprovação do Orçamento
- Documentos do SGQ

***Outros documentos necessários são solicitados no decorrer do processo.**

VALIDADE DO CERTIFICADO

- O certificado é válido por 3 anos e mantém-se válido sujeito as auditorias anuais e satisfatórias de acompanhamento.

FLUXOGRAMA DOS PROCESSOS

Para conhecer o fluxograma dos nossos processos, acesse o nosso site na área de Certificações > Sistemas > ISO9001 > Tipos de Certificações > Sistemas > Fluxograma de Processos ISO 9001.

DÚVIDAS/CONTATOS

Endereço:

Av. Guido Caloi, 1000 - Torre 5 - 4º andar - Sala 404 - Jardim São Luís - CEP: 05802-140 - São Paulo/SP.

Email: icepex@icepex.org.br

Telefone: (55 11) 3202-2660.

A011- Orientações Gerais - Certificação de Sistema ISO 9001 - Rev. 09 - Data: 11/07/2025

ICEPEX. Todos os direitos reservados. Não pode ser reproduzido sem autorização. Este documento é controlado e válido eletronicamente. A versão original é controlada pelo Departamento da Qualidade do ICEPEX. Usuários de cópias impressas ou eletrônicas, deverão sempre comparar com o documento disponível eletronicamente, a fim de garantir e utilizar sempre a última revisão do documento. Este documento faz parte do Sistema de Gestão e é protegido no âmbito da segurança da informação, o compartilhamento das informações somente será autorizado mediante consentimento expresso da parte interessada.