



APRESENTAÇÃO

A avaliação da conformidade voluntária agrega valor de credibilidade e confiança ao produto, representando uma importante vantagem competitiva em relação aos concorrentes.

Certificar é uma forma de demonstrar aos consumidores que sua empresa comercializa produtos ou serviços que foram avaliados e testados por um órgão qualificado. Uma certificação voluntária significa que a empresa procurou voluntariamente a certificação, sem que nenhum órgão governamental ou norma pré-estabelecida o obrigasse a fazer isso para os tipos de produtos e serviços com que trabalha.

Os produtos certificados voluntariamente são comercializados com o Selo ICEPEX.

O Instituto possui uma equipe especializada na certificação Voluntária, que proporciona ao ICEPEX manter a sua excelência técnica e de atendimento já consolidada e reconhecida em outros escopos.

DEVERES DO ICEPEX DURANTE O PROCESSO DE CERTIFICAÇÃO

- Exercer a coordenação técnica de todos os serviços inerentes à manutenção do Selo de Conformidade;
- Verificar a conformidade do produto às normas nacionais ou internacionais específicas, à luz dos mecanismos de amostragem e ensaios pre-

vistos neste instrumento;

- Não prestar qualquer informação concernente ao produto alvo da certificação, inclusive no que se refere a ensaios realizados, salva mediante autorização do cliente ou requerido pelos órgãos oficiais.
- Dar andamento ao processo apenas após o “de acordo” do cliente, referente aos custos totais do processo;
- Utilizar laboratórios capacitados e avaliados pelo Icepex quando necessário, para realização de ensaios dos produtos.

*** Mais detalhes no contrato de uso do selo de conformidade**

DEVERES DO SOLICITANTE DURANTE O PROCESSO DE CERTIFICAÇÃO

- Encaminhar para o ICEPEX os documentos solicitados para a entrada e finalização do processo;
- Utilizar o Selo da conformidade voluntária fora do SBAC, tão somente no(s) produto(s) certificado(s) pelo ICEPEX, não devendo haver publicidade que seja depreciativa, abusiva, falsa ou extensiva a outros produtos que não o certificado;
- Recolher junto ao ICEPEX os custos do processo, amostragem e dos ensaios a serem realiza-

A018- Orientações Gerais - Certificação de Produto Voluntária Fora do âmbito do SBAC - Rev. 04 - Data: 10/07/2025

ICEPEX. Todos os direitos reservados. Não pode ser reproduzido sem autorização. Este documento é controlado e válido eletronicamente. A versão original é controlada pelo Departamento da Qualidade do ICEPEX. Usuários de cópias impressas ou eletrônicas, deverão sempre comparar com o documento disponível eletronicamente, a fim de garantir e utilizar sempre a última revisão do documento. Este documento faz parte do Sistema de Gestão e é protegido no âmbito da segurança da informação, o compartilhamento das informações somente será autorizado mediante consentimento expresso da parte interessada.

dos;

- Facilitar o acesso do pessoal do ICEPEX contratado, ou subcontratado aos estoques de produto acabado, linha de produção, Galpão de expedição (Depósito) ou território nacional aduaneiro (zona primária e secundária) para a realização das amostragens ou encaminhar amostras solicitadas ao Icepex;

*** Mais detalhes no contrato de uso do selo de conformidade**

MODELOS DE CERTIFICAÇÃO

Para certificação voluntária os fabricantes nacionais e importadores podem optar pelos Modelo 4 (Ensaio de tipo e ensaios de amostras recolhidas no comércio e/ou em fábricas), Modelo 5 (avaliação do sistema de gestão da qualidade nas fábricas) ou Modelo 1b (lote).

Modelo 4 - Modelo com Ensaios de Tipo Seguido de Verificação Através de Ensaio em Amostras Coletadas no Comércio.

- Este modelo abrange ensaios de tipo realizados em produtos coletados pelo Icepex ou enviados pelo solicitante da certificação, e ensaios periódicos de confirmação de certificação.

Modelo 5 - Modelo com Avaliação do Sistema da Qualidade do Fabricante e Ensaios no Produto.

- Este modelo abrange a avaliação e o acompanhamento do Sistema da Qualidade do fabricante do produto, objeto da certificação, bem como a realização dos ensaios previstos nas normas nacionais e internacionais correspondentes em amostras coletadas na fábrica ou no comércio.

Modelo 1b - Modelo com Certificação de Lote.

- Na realização dos ensaios para a certificação de lote, deve ser observada uma amostragem abrangendo 100% dos modelos que compõem o lote, em quantidade de amostras de acordo com o Procedimento de Amostragem de Produtos;

Com a aprovação do Relatório de Ensaio analisado pelo Departamento Técnico, o ICEPEX comunica ao solicitante o número de sua Licença.

Em caso de reprovação, o ICEPEX comunica ao solicitante um parecer com alternativas de solução;

A Licença para Uso do Selo de Conformidade só é concedida após assinatura do Contrato firmado entre o ICEPEX e o solicitante e a conclusão do processo de Certificação de Lote.

DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

- Solicitação de Certificação
- Contrato (1ª Certificação e Manutenção)
- Aprovação do Orçamento

***Outros documentos necessários são solicitados no decorrer do processo.**

VALIDADE DO CERTIFICADO

- A certificação é válida por 3 anos a partir da data de emissão do certificado.

DÚVIDAS/CONTATOS

Endereço:

Av. Guido Caloi, 1000 – Torre 5 – 4º Andar – Sala 404 – Jardim São Luís – CEP: 05802-140 - São Paulo – SP.

Email: icepex@icepex.org.br

PABX: (55 11) 3202-2660